

Klanttevredenheidsonderzoek op de afdeling Marketing

Ben jij op zoek naar een uitdagende stage waarin je zelfstandig aan een project werkt dat écht impact maakt? Heb je affiniteit met klanttevredenheidsonderzoeken en online systemen? Dan is deze stage bij Ubbink iets voor jou!

Als stagiair(e) krijg je bij ons de kans om een structureel klanttevredenheidsonderzoek op te zetten. Het doel is om een gebruiksvriendelijk, online systeem te ontwikkelen (of aan te bevelen) waarmee Ubbink continu inzicht krijgt in de algemene klanttevredenheid en aandachtspunten voor verbetering. Met dit systeem willen we duidelijke inzichten verkrijgen in de tevredenheid van verschillende klantsegmenten binnen de bouw- en installatiesector en veranderingen kunnen meten in onze prestaties.

Onderwerpen waar je mee aan de slag gaat zijn:

- Onderzoek doen naar klanttevredenheidsonderzoeken;
- Wensen inventariseren bij stakeholders;
- Onderzoeksmethode vaststellen aan de hand van het onderzoek/wensen;
- Klanttevredenheidsonderzoek, dashboard en kpi's opzetten voor structureel gebruik;
- De onderzoeksmethode door werknemers van Ubbink te laten testen;
- Feedback verwerken in eindproduct.

Het bedrijf

Een woning moet duurzaam, veilig en gezond zijn. Of in vaktermen: goed geventileerd, geïsoleerd en luchtdicht. Maar, hoe bereik je dat als buiten en binnen met elkaar in contact staan? Als je opgewekte energie en verse lucht aanvoert, vervuilde lucht en rookgassen afvoert én de isolatiewaarden wilt behouden? Op het snijvlak van installatie en bouw is Ubbink dé partner voor de professionals in de bouw. Ons leveringsprogramma omvat slimme innovatieve oplossingen, toegespitst op de eisen van deze tijd. Onderverdeeld in drie duidelijke thema's: energie, ventilatie en bouw.

Ubbink is in 1896 opgericht in Doesburg (NL) en heeft vestigingen in België, Duitsland, Frankrijk, Italië en de UK. In 2000 werd Ubbink onderdeel van het Duitse Centrotec SE. Deze onderneming ontwikkelt en produceert producten die bijdragen aan energiebesparing, verhoging van het (woon)comfort en bevordering van de gezondheid.

Ubbink hecht veel waarde aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en duurzaamheid. Dit zie je onder andere terug in onze activiteiten op reductie van onze CO2-footprint, duurzaam gebouw beheer en verantwoord ondernemen.

In het kort

Ubbink opgesomd

- In Doesburg;
- Biedt oplossingen binnen de thema's energie, ventilatie en bouw;
- Ruim 300 medewerkers;
- Veel ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling;
- Korte lijnen.

Wat wij zoeken

- (Afstudeer)stagiair(e) HBO in de richting van Communicatie, bedrijfskunde;
- Je bent beschikbaar per september 2025;
- Je hebt interesse in klanttevredenheid en online tools;
- Proactief;
- Zelfstandig;
- Vindingrijk in het bedenken van oplossingen;
- Iemand die echt wat wil neerzetten tijdens het afstuderen.

Wat wij bieden

- Stagevergoeding;
- Veel ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling;
- Een goede leeromgeving met de Innovatiehub als extraatje;
- Korte lijnen waardoor je de hulp krijgt die je nodig hebt tijdens je onderzoek!

Wat heb ik aan de Innovatiehub?

De bedrijven Ubbink, Vink en Von Gahlen hebben een samenwerkingsverband genaamd de Innovatiehub Achterhoek-Liemers.

In de Innovatiehub is er naast je interne begeleider ook een Hubmanager aanwezig die jou kan begeleiden. De begeleiding van de Hubmanager richt zich vooral op het proces verloop van jou leerzame periode. Daarnaast krijg je door de Innovatiehub de mogelijkheid om met andere studenten samen te werken en ervaringen uit te wisselen. De Innovatiehub is bedoeld voor studenten die met een frisse blik middels een stage, project of afstudeeropdracht de bedrijven helpen om continu te blijven innoveren.

Wat zijn in het kort de voordelen voor mij?

- Leerzame workshops;
- Extra begeleiding (verslaglegging, lay-out etc.);
- Proces begeleidingsuurtje;
- Betere communicatie tussen studenten en werknemers;
- Een Hubmanager waar je altijd je verhaal kwijt kan!

Je bent er nog, geweldig! Lijkt deze stage jou wat? Neem dan snel contact op met Remi Hammink via r.hammink@innovatiehub-al.nl of 06-45944380