

Proficiat met uw aankoop!

Wij zijn ervan overtuigd dat u de juiste keuze heeft gemaakt bij de aanschaf van een Ubbink Ubiflux ventilatie-unit! Ubbink heeft al jaren ervaring met ventilatie-units en is zeer overtuigd van de goede kwaliteit van haar producten. Mocht er in de komende 2 jaar (na aankoopdatum groothandel) toch een defect zijn, dan heeft u het recht deze te laten herstellen.

Als eindgebruiker heeft u recht op 2 jaar wettelijke garantie. Deze moet, verplicht bij wet, door de verkoper van de installatie aan de eindgebruiker gegeven worden. In de meeste gevallen is uw installateur verantwoordelijk voor het verschaffen van de garantie op de geleverde units en op zijn installatiewerken. Dit is niet de verantwoordelijkheid van de producent van de unit. Dit geldt niet alleen voor Ubbink, maar voor alle installaties en merken die met tussenpersonen werken voor de distributie van hun producten.

Vermits Ubbink altijd met tussenkomst van installateurs werkt, heeft Ubbink geen wettelijke garantieverplichting naar de eindklant toe, noch naar de installateur. Desondanks heeft Ubbink de beslissing genomen om op alle nieuwe residentiële ventilatie-units een fabrieksgarantie van 2 jaar op wisselstukken te geven aan de installateur om de uitvoering van de garantieplicht te vervullen. Deze fabrieksgarantie vangt aan vanaf de aankoopdatum groothandel van de units en vervalt bij defecten ten gevolge van foutief gebruik & gebrek aan onderhoud.

De werkuren & transport vallen niet onder deze garantie en zijn betalend, indien de Ubbink servicedienst de interventie werkzaamheden zelf komt uitvoeren.

De garantie omvat:

- 2 jaar (na aankoopdatum groothandel) lang kosteloze vervanging van de onderdelen
- reparatie door de Ubbink service dienst, uw eigen installateur of Ubbink service partners

De garantie omvat niet:

- werkuren en transportkosten

Dekkingsvoorwaarden:

- De fabrieksgarantie is van toepassing indien de unit en het luchtverdeelsysteem volgens de Ubbink richtlijnen zijn ontworpen, geïnstalleerd en onderhouden.
 - De montagerichtlijnen zijn weer te vinden in zowel de algemene montagehandleiding te downloaden via www.ubbink.be als op de verkorte montagehandleiding steeds meegeleverd in de doos van de unit
 - Filters werden onderhouden & jaarlijks vervangen. De onderhoudsrichtlijnen zijn terug te vinden in de algemene montagehandleiding te downloaden via www.ubbink.be
- Reparatie vindt plaats met nieuwe en originele onderdelen.
- De installatie moet volgens de land specifieke normen zijn uitgevoerd.
- Geldig enkel voor België & Luxemburg

Servicebezoek aanvragen:

Wenst u een afspraak te maken voor technische bijstand door Ubbink van uw ventilatie-unit? Vul het online Ubbink interventiedocument in en lees aandachtig de voorwaarden, dan wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.



Verlengde 5 jaar fabrieksgarantie

Verleng de garantie van uw Ubiflux Vigor ventilatie-unit van 2 jaar naar 5 jaar en ontvang GRATIS 5 filtersets!

Met de GRATIS verlengde garantie kan u rekenen op:

- 5 jaar (na aankoopdatum groothandel) lang kosteloze vervanging van de onderdelen
- reparatie door de Ubbink service dienst, uw eigen installateur of Ubbink service partners
- 5 filtersets G4 (vervanging 1 filterset per jaar)

De garantie omvat niet:

- werkuren en transportkosten

Dekkingsvoorwaarden:

- De registratie van de unit moet binnen de 3 maanden na aankoopdatum (groothandel) gebeuren
- De fabrieksgarantie is van toepassing indien de unit en het luchtverdeelsysteem volgens de Ubbink richtlijnen zijn ontworpen, geïnstalleerd en onderhouden.
 - De montagerichtlijnen zijn weer te vinden in zowel de algemene montagehandleiding te downloaden via www.ubbink.be als op de verkorte montagehandleiding steeds meegeleverd in de doos van de unit.
 - Filters werden onderhouden & jaarlijks vervangen.
 - De onderhoudsrichtlijnen zijn terug te vinden in de algemene montagehandleiding te downloaden via www.ubbink.be
 - De ventilatie-unit wordt na 3 jaar onderworpen aan een grondig intern onderhoud.
 - De onderhoudsrichtlijnen zijn terug te vinden in de algemene montagehandleiding te downloaden via www.ubbink.be
 - U heeft met uw installateur of onderhoudspartner een onderhoudscontract voor de unit afgesloten en de onderhoudshistorie is vastgelegd. Zie ook checklist in bijlage.
- Reparatie vindt plaats met nieuwe en originele onderdelen.
- De installatie moet volgens de land specifieke normen zijn uitgevoerd.
- Geldig enkel voor België & Luxemburg

De registratie van de uitgebreide garantie dient online te gebeuren via de Ubbink website.

Registreer u op deze pagina en verleng de garantie van uw unit van standaard 2 jaar naar 5 jaar.

<https://www.ubbink.com/nl-be/service/garantieverlenging-ubiflux-vigor>

