

## **ARTIKEL 1. ORGANISATIE VAN DE ACTIE**

UBBINK België, Jan Samijnstraat 9, 9050 Gentbrugge, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister onder het nummer: BE 406.921.037, organiseert van 01/09/2024 tot en met 31/12/2024 een reisactie met aankoopverplichting getiteld “Win een luxueuze winterse droomreis en ga uit je dak”.

## **ARTIKEL 2. DUUR VAN DE ACTIE**

De actie “Win een luxueuze winterse droomreis en ga uit je dak” loopt van zondag 1 september 2024 tot en met dinsdag 31 december 2024.

De organiserende onderneming UBBINK België behoudt zich het recht om deze actie te wijzigen, in te korten, te verlengen, de actie uit te stellen of te annuleren indien de omstandigheden dit vereisen, zonder voorafgaande kennisgeving, zonder enige aansprakelijkheid van hun kant.

## **ARTIKEL 3. VOORWAARDEN VOOR DEELNAME**

De actie staat open voor installateurs met een aankoopverplichting van minimum 1 Ubiflux Vigor unit naar keuze gecombineerd met het Air Excellent luchtverdeelsysteem. Artikellijsten van deze producten zijn op aanvraag beschikbaar. Elke aankoop van bovenvermelde producten levert een extra kans om te winnen. Meerdere registraties per installateur zijn mogelijk.

Deelname is strikt persoonlijk en mag niet plaatsvinden onder één of meerdere pseudoniemen, met meerdere e-mailadressen, of vanaf tijdelijke e-mailadressen, of vanaf een spelersaccount geopend ten behoeve van een ander anders dan zichzelf.

De organiserende onderneming UBBINK België behoudt zich het recht voor om alle noodzakelijke controles uit te voeren op identiteit en contactgegevens van de deelnemende installateurs.

Elke persoon die niet voldoet aan de voorwaarden voor deelname wordt uitgesloten van de actie zonder aanspraak te kunnen maken op een prijs.

## **ARTIKEL 4. PRINCIPE EN ACTIEVOORWAARDEN**

De actie staat open voor installateurs met een minimale afname van 1 Ubiflux Vigor ventilatie unit gecombineerd met het Air Excellent systeem naar keuze.

Vervolgens geeft elk aankoopbewijs per Ubiflux Vigor ventilatie-unit in combinatie met het Air Excellent luchtverdeelsysteem recht op een nieuwe winkans. (bewijs cumulatief)

Aankoopbewijzen kunnen worden opgeladen van de website:

[www.ubbink.com/be/droomreis](http://www.ubbink.com/be/droomreis)

Prijzen:

- De hoofdprijs bestaat uit een reischeque ter waarde van €5000, uitgereikt in de vorm van een waardebon.
  - o Het specifieke reisbureau waar de waardebon ingewisseld kan worden, wordt in overleg met de winnaar bepaald.
  - o De winnaar kan zelf de reis samenstellen binnen het budget van €5000, zoals aangegeven op de waardebon.
  - o Eventuele bijkomende kosten die de €5000 overschrijden, zijn voor rekening van de winnaar.
  - o De reischeque is niet inwisselbaar voor contant geld of andere goederen en is niet overdraagbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator.
- Gratis bodywarmer voor iedere deelnemende installateur
  - o Elke installateur die zich registreert voor de actie en voldoet aan de deelnamevoorwaarden, ontvangt een gratis bodywarmer.
  - o De bodywarmer wordt door de Ubbink vertegenwoordigers bezorgd.
  - o De bodywarmer is beschikbaar zolang de voorraad strekt en wordt verstrekt op basis van één per deelnemende installateur.
  - o De bodywarmer is niet inwisselbaar voor contant geld of andere goederen.

Deelname: elk aankoopbewijs wordt omgezet in een lot op naam van de installateur. De trekking vindt plaats onder de op deze manier aangemaakte loten.

#### **ARTIKEL 5. COMMUNICATIE OVER DE ACTIE**

De communicatiecampagne "Win een luxueuze winterse droomreis en ga uit je dak" wordt uitgezonden :

- via digitale media
- via reclame op verkooppunten
- op sociale netwerken
- op folders van partner-distributeurs
- op de website [www.ubbink.com/be](http://www.ubbink.com/be)

## **ARTIKEL 6. TOEKENING VAN DE PRIJZEN**

De hoofdprijs wordt toegekend door middel van een willekeurige trekking op maandag 13 januari 2025 om 10 uur 's ochtends uit de inzendingen van de deelnemers ingediend door de organiserende onderneming.

De winnaar wordt als volgt willekeurig getrokken:

- De winnaar van de €5000 reischeque

De reischeque wordt niet terugbetaald, niet omgewisseld en kan niet worden gecrediteerd op een bankrekening. De reis wordt geregeld in de vorm van een te besteden bedrag.

## **ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN VAN DE DEELNEMERS - NIET-REGLEMENTAIRE REGISTRATIES**

Elke deelname die niet voldoet aan de voorwaarden van dit reglement zal niet in aanmerking worden genomen en leidt tot de ongeldigverklaring van de deelname, evenals de annulering van elke gewonnen prijs.

Dit geldt ook als er tijdens de deelname aan de actie en/of de bepaling van de winnaar blijkt dat er op welke manier dan ook fraude is gepleegd.

Bij vermoeden van fraude of oneerlijke deelname behoudt UBBINK België zich het recht voor om alle nodige controles uit te voeren en gerechtelijke stappen te ondernemen tegen eenieder die heeft vals gespeeld, gefraudeerd, of de goede werking van de actie of de verrichtingen die in dit reglement beschreven worden heeft verstoord, of heeft geprobeerd dit te doen.

Het is ten strengste verboden om op welke manier dan ook het mechanisme van de voorgestelde actie te wijzigen of te proberen te wijzigen, met name om de resultaten te manipuleren of de aanwijzing van de winnaar op oneerlijke wijze te beïnvloeden.

De deelnemers geven toestemming voor alle controles met betrekking tot hun identiteit en de eerlijkheid van hun deelname. Elke valse verklaring of onjuiste identificatie zal leiden tot de onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer en, indien van toepassing, de annulering van de prijs. UBBINK België behoudt zich het recht voor om de prijs uit te sluiten, te diskwalificeren, of ongeldig te verklaren voor elke persoon die niet volledig aan de regels voldoet.

Als blijkt dat een deelnemer een prijs heeft gewonnen in strijd met deze regels, op frauduleuze wijze, of op een andere manier dan beschreven in dit reglement door UBBINK België, zal de prijs niet worden toegekend.

De prijs blijft eigendom van UBBINK België, dat zich het recht voorbehoudt om deze al dan niet aan een andere deelnemer toe te wijzen, onverminderd eventuele juridische stappen die UBBINK België of derden tegen de deelnemer kunnen ondernemen.

Indien er sprake is van fraude in welke vorm dan ook, kan UBBINK België besluiten de operatie te annuleren. Het is de exclusieve bevoegdheid van UBBINK België om op basis van de beschikbare informatie betrokken deelnemers van verdere deelname uit te sluiten. In geval van een sanctie of claim moeten deelnemers aantonen dat zij in overeenstemming met dit reglement hebben gehandeld. De aansprakelijkheid van UBBINK België kan in dit verband niet ter discussie worden gesteld.

### **ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID DE ORGANISERENDE ONDERNEMING**

UBBINK België kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan de actie, storingen van de actie om welke reden dan ook, of het gebruik van de gewonnen prijs. Deelnemers erkennen dit uitdrukkelijk.

De organiserende onderneming UBBINK België kan niet aansprakelijk worden gesteld, noch kan er verhaal tegen haar worden genomen in het geval van handelingen van derden, gebeurtenissen buiten haar controle, of situaties die overmacht vormen, zoals de gevolgen van de COVID-19 gezondheidscrisis of andere uitzonderlijke omstandigheden. Deze opsomming is niet limitatief en kan onder andere leiden tot de verhindering van het goede verloop van de actie, wijzigingen in de actie, of het geheel of gedeeltelijk ontnemen van de winst aan de winnaar, wat kan resulteren in verlies of verslechtering van de prijs.

De organiserende onderneming UBBINK België wijst elke aansprakelijkheid af voor eventuele ontevredenheid van een winnaar over de ontvangen prijs. Bovendien kan UBBINK België niet verantwoordelijk worden gehouden indien het door overmacht of uitzonderlijke omstandigheden genoodzaakt is de actie in te korten, te verlengen, uit te stellen, te wijzigen, of te annuleren.

Deelname aan de actie impliceert kennis en acceptatie van de kenmerken en beperkingen van het internet, met name wat betreft technische prestaties, responstijden voor het raadplegen, opvragen of overdragen van informatie, risico's van onderbreking, en de algemene risico's die inherent zijn aan elke internetverbinding en transmissie, zoals het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijk misbruik en het risico van besmetting door virussen die op het netwerk circuleren.

Bijgevolg kan UBBINK België in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor, zonder dat deze opsomming limitatief is:

- De transmissie en/of ontvangst van gegevens en informatie via het internet;
- Elke storing van het internetnetwerk die het goede verloop of de werking van de Spelen belemmert;
- Het uitvallen van ontvangstapparatuur of communicatielijnen;
- Het verlies van papieren of elektronische post, en meer in het algemeen, het verlies van gegevens;
- Routeringsproblemen;
- De werking van software;
- De gevolgen van een virus, computerbug, anomalie of technische storing;
- Schade veroorzaakt aan de computer van een deelnemer;
- Elke technische, hardware- of softwarestoring van welke aard dan ook die deelname aan de Spelen verhindert of beperkt, of die het systeem van een deelnemer heeft beschadigd.

UBBINK België kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade als gevolg van een onderbreking of storing van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak, of voor enige directe schade die op welke wijze voortvloeit uit een verbinding met de actiesites. Het is de verantwoordelijkheid van elke deelnemer om alle nodige maatregelen te nemen om hun eigen gegevens en software op hun computerapparatuur te beschermen tegen mogelijke aanvallen. De verbinding met de actiesite en de deelname aan de actie gebeurt geheel op eigen risico van de deelnemers. Zij zijn volledig verantwoordelijk voor eventuele besmetting door virussen die op het netwerk circuleren.

#### **ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

In overeenstemming met de wetten op intellectuele eigendomsrechten is het strikt verboden om de elementen van deze actie geheel of gedeeltelijk te reproduceren of weer te geven. Alle in de actie genoemde merken en productnamen zijn geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

## **ARTIKEL 10. INFORMATIETECHNOLOGIE EN BURGERLIJKE VRIJHEDEN**

### **10.1 Gegevensbeheerder**

De verzamelde informatie wordt verwerkt door UBBINK België, dat verantwoordelijk is voor deze verwerking, om de deelname van deelnemers aan de actie te beheren. De rechtsgrondslagen hiervoor zijn het contract (deelname aan de promotieaanbieding), toestemming (inschrijving op een nieuwsbrief of voor promotionele aanbiedingen van onze partners), legitiem belang (naleving van de deelnamevoorwaarden en klachtenbeheer), en wettelijke verplichting (antwoord op verzoeken van bevoegde autoriteiten). De verzamelde gegevens zijn essentieel voor deze verwerking en zijn bestemd voor de betreffende afdelingen.

De gegevens worden bewaard gedurende één (1) jaar na afloop van de actie. Na deze periode worden de verstrekte documenten vernietigd en kunnen ze niet worden geretourneerd.

### **10.2 Doeleinden**

Gegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden

1. het organiseren van de actie, het versturen van prijzen op basis van de uitvoering van de regels,
2. het opstellen van statistieken op basis van de legitieme belangen van UBBINK België,
3. het verzenden van commerciële werving op basis van uw voorafgaande toestemming, die u op elk moment kunt intrekken.

U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

### **10.3 Ontvangers**

De gegevens van de deelnemers zijn, binnen de grenzen van hun bevoegdheden, bestemd voor UBBINK België. Indien deelnemers toestemming hebben gegeven om commerciële aanbiedingen te ontvangen, worden hun e-mailadres en/of mobiele telefoonnummer uitsluitend gedeeld met UBBINK België. Zij kunnen dan e-mails en/of sms-berichten ontvangen van Ubbink België.

### **10.4 Bewaartermijn**

Deelnamegegevens worden bewaard voor een periode van één (1) jaar vanaf het einde van de actie.

## **10.5 Rechten van Deelnemers**

In overeenstemming met de geldende regelgeving heeft de deelnemer recht op inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar, beperking, overdraagbaarheid en het vaststellen van richtlijnen met betrekking tot het bewaren, verwijderen en doorgeven van zijn/haar persoonsgegevens na overlijden. U kunt deze rechten uitoefenen door schriftelijk contact op te nemen met UBBINK België. In geval van een klacht kunt u zich wenden tot de toezichthoudende autoriteit.

## **ARTIKEL 11. REGLEMENT**

### **11.1 Aanvaarding van de regels**

Voorafgaand aan elke deelname aan de actie dient elke deelnemer kennis te nemen van deze regels en beginselen en deze zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

Deelname aan deze actie houdt in dat deze regels en de beginselen en procedures voor het uitvoeren van de actie zonder voorbehoud volledig worden aanvaard.

### **11.2 Wijziging van het reglement**

Alle wijzigingen aan de actie en de regels zullen het onderwerp zijn van een wijziging aan deze regels.

UBBINK België zal de deelnemers op eender welke wijze informeren.

### **11.3 De regelgeving raadplegen**

De volledige regels zijn ook beschikbaar op de website [www.ubbink.com/be](http://www.ubbink.com/be) in de rubriek gewijd aan de actie.

De regels van de actie worden gratis toegestuurd aan iedereen die hierom vraagt bij UBBINK België: UBBINK België – Jan Samijnstraat 9 – 9050 Gentbrugge

### **11.4 Geschil**

Voor vragen over de actie kunt u contact opnemen met het volgende e-mailadres: [marketing@ubbink.be](mailto:marketing@ubbink.be)

Het verzoek moet de naam van de actie, de precieze datum van deelname, de volledige contactgegevens van de deelnemer en de precieze reden voor het geschil bevatten.

Geen enkele andere wijze van betwisting of klacht zal in aanmerking worden genomen. Schriftelijke geschillen en klachten worden door UBBINK België niet

meer behandeld na een periode van twee (2) maanden na afloop van de actie.

## **ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLEN – INTERPRETATIE**

Reglementering onderworpen aan Belgisch recht.

Elke moeilijkheid bij de toepassing of interpretatie van dit reglement, of elke onvoorziene vraag die zich voordoet in verband met de deelname aan de actie, wordt behandeld door UBBINK België.

Bij blijvende onenigheid over de toepassing of interpretatie van dit reglement en bij gebrek aan minnelijke schikking, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken.